

Instrukcje podstawowych działań w BaseLinker oraz najczęstsze problemy i ich rozwiązania

Jest to zbiór instrukcji do wszystkich działań, które są wykonywane po stronie klienta oraz rozwiązań to najczęściej występujących problemów. Ułatwi on obsługę panelu BaseLinker oraz usprawni współpracę.

Spis treści

- Strona 3 - Najważniejsze elementy i działania przy współpracy z MindPack
- Strona 11 - Ogólne instrukcje obsługi BaseLinker
- Strona 12 - Najczęściej występujące błędy i problemy

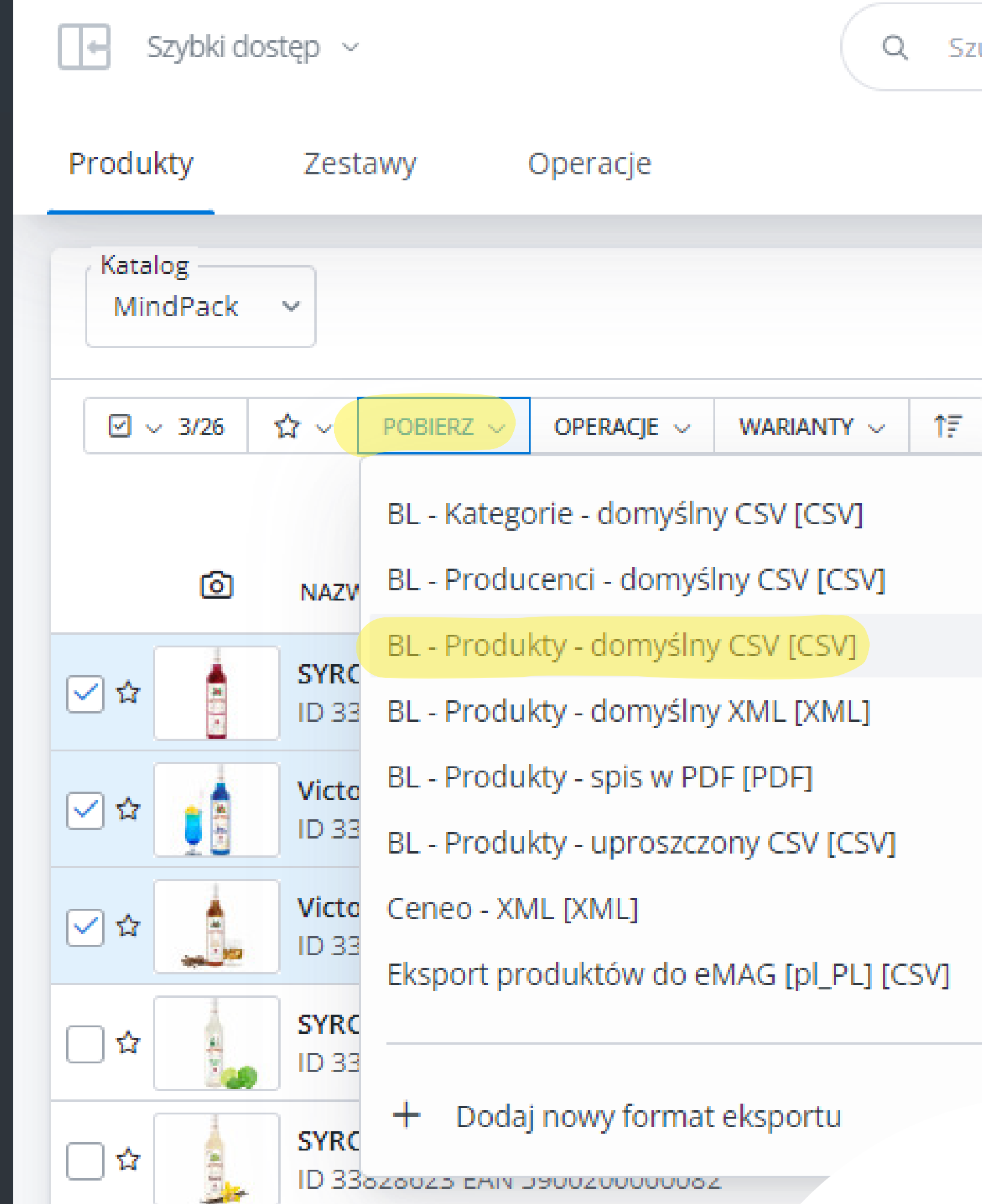
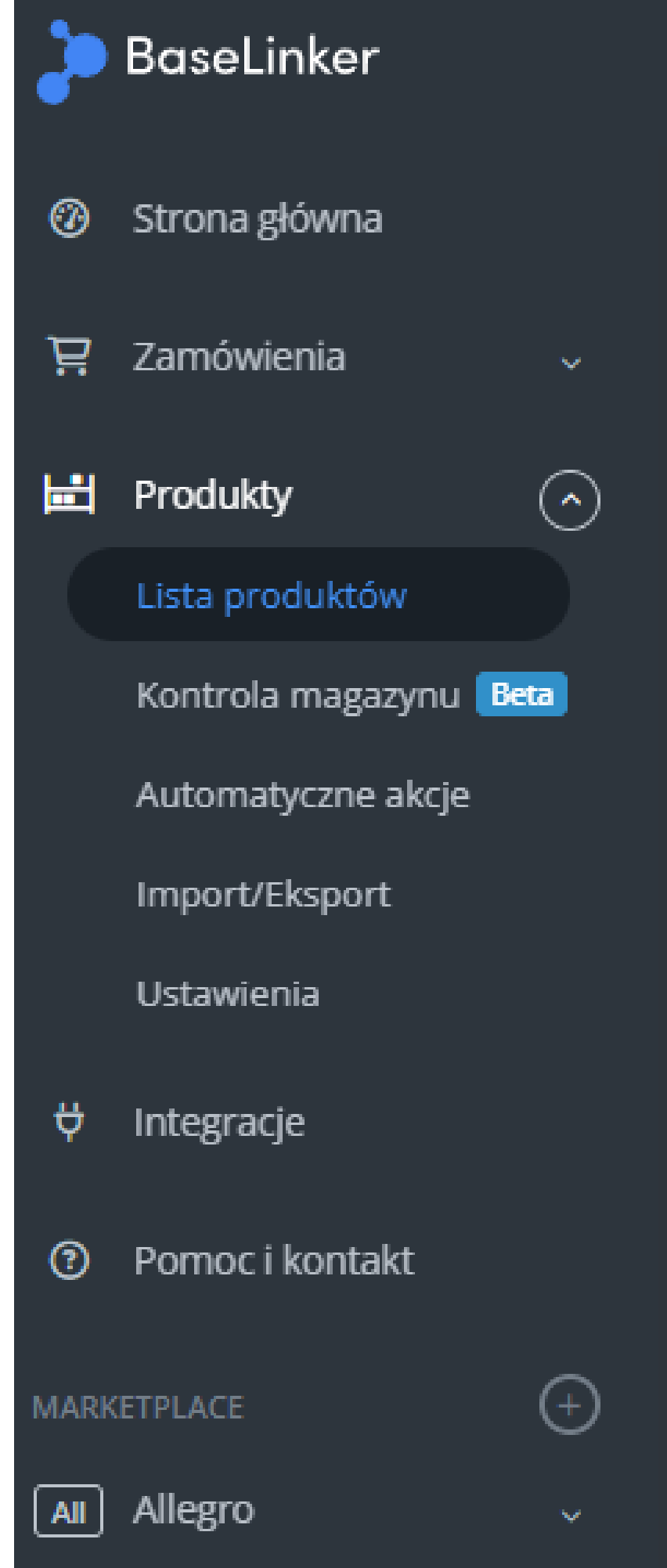
Elementy, wymagane do efektywnej współpracy

1. Uzupełnione informacje produktów w BaseLinker na koncie klienta.
2. Wszystkie produkty MUSZĄ mieć unikalny EAN (nie musi on być oficjalny, może to być dowolny nadany numer).
3. Udostępniony użytkownik na koncie klienta dla MindPack z przywilejami do: wszystkich opcji zamówień (bez ograniczeń statusów), wszystkich opcji magazynu oraz modułów i wtyczek.
4. Przed wysłaniem produktów na magazynu MindPack po raz pierwszy, konieczne jest wcześniejsze wysłanie pliku ze szczegółami produktu w formacie BaseLinker. Szczegóły dalej.

Generowanie pliku dla nowych produktów

- Otwórz swoje konto BaseLinker, przejdź do listy produktów, a następnie zaznacz te, które chcesz nam przesłać,
- Kliknij "pobierz", a następnie "Produkty - domyślny CSV",
- Tak pobrany plik, prześlij nam za pomocą panelu klienta na stronie:

<https://mindpack.pl/panel-klienta/>

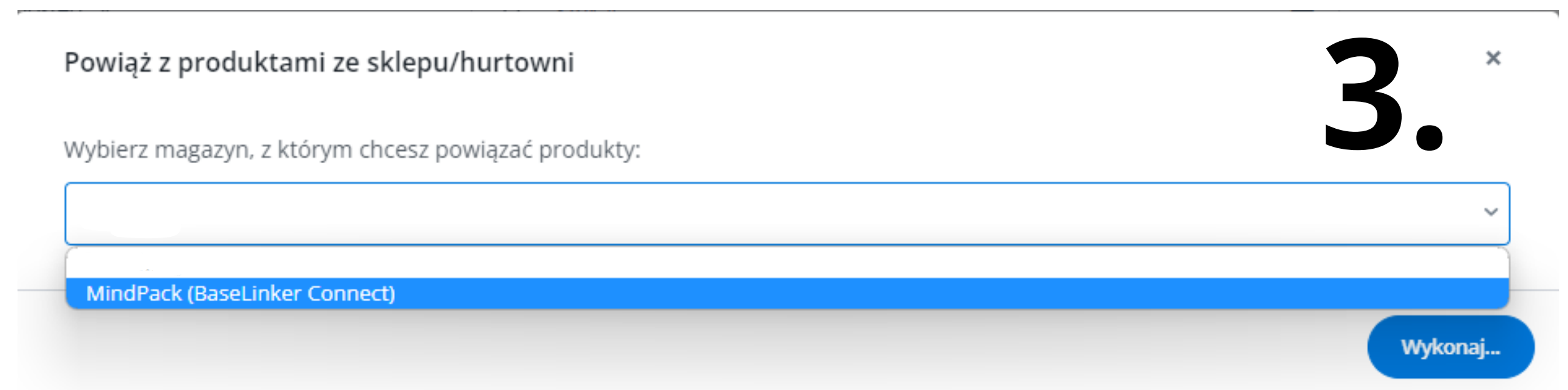
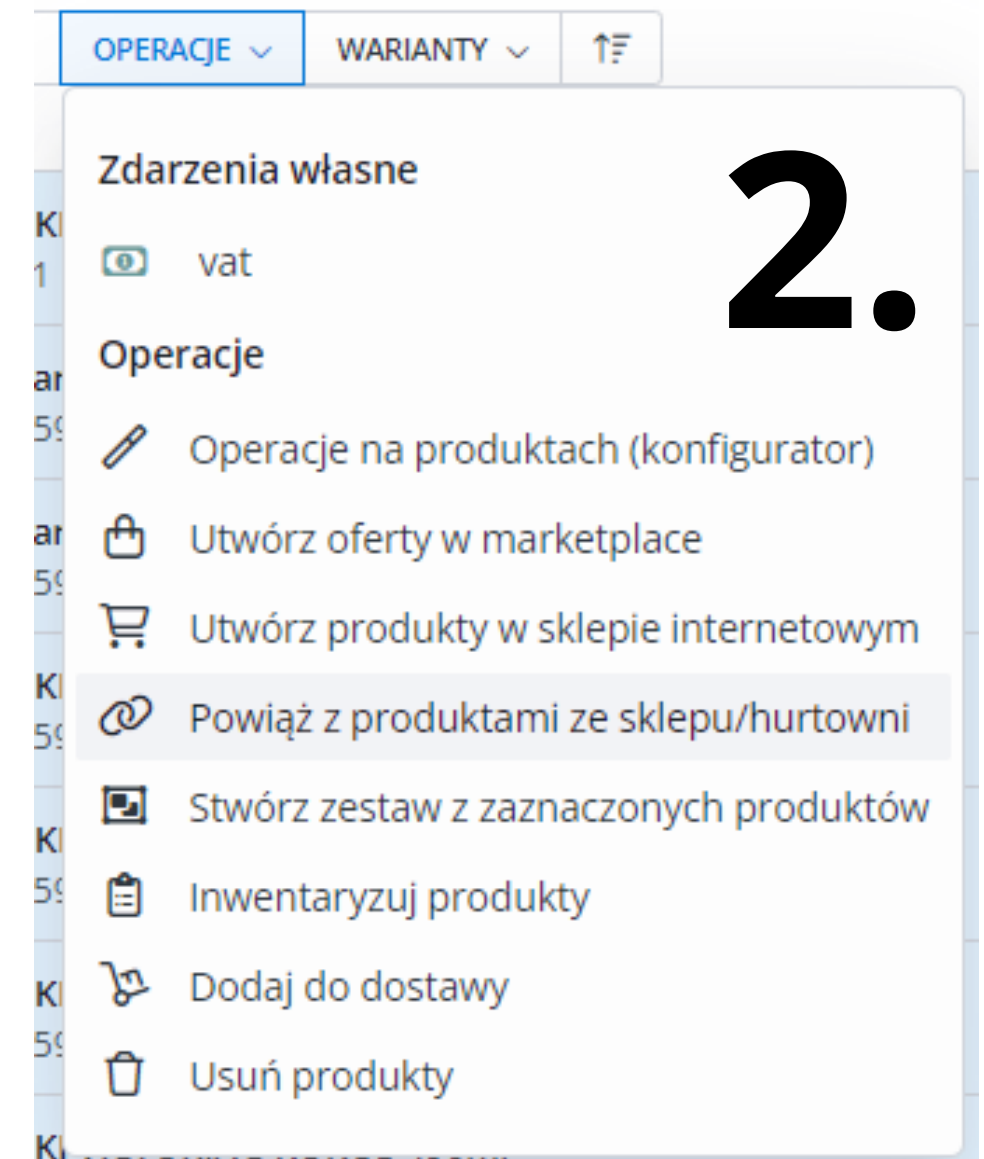
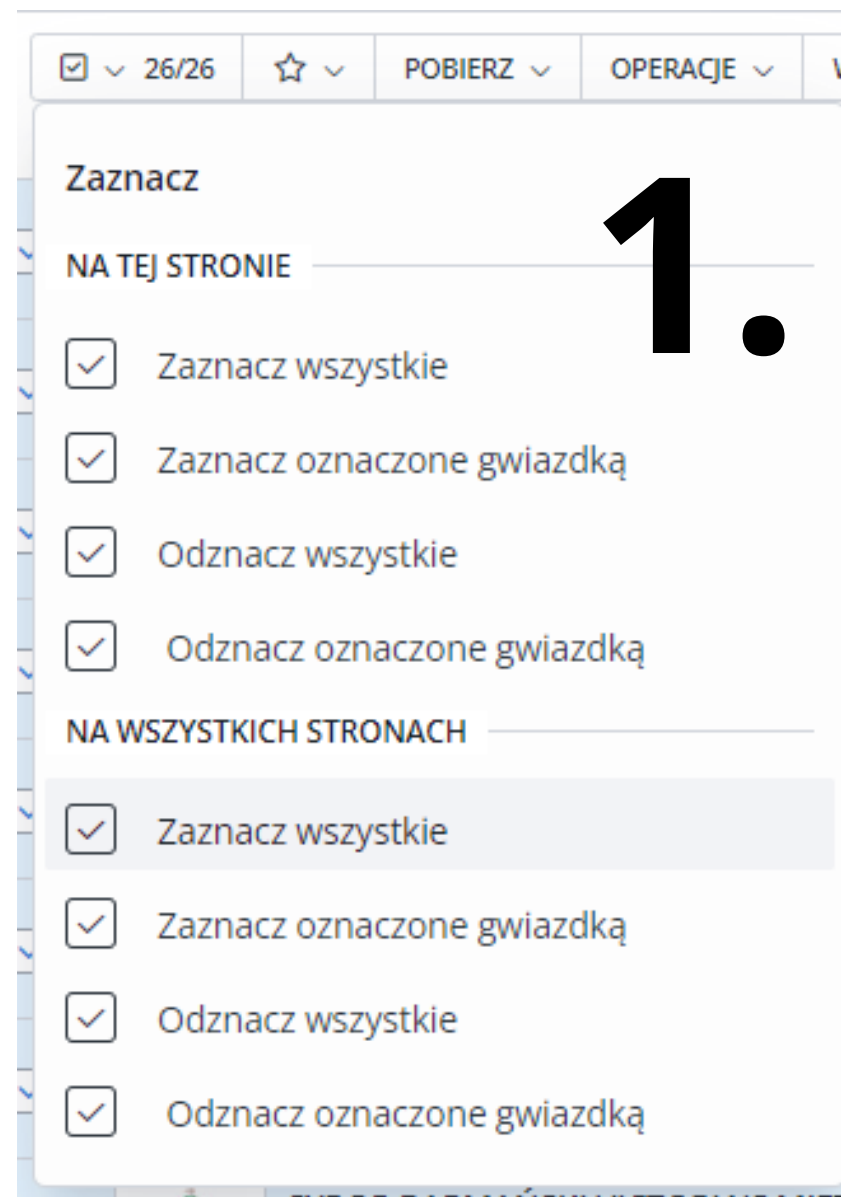


Tworzenie pliku do dostaw

- Plik samej dostawy nie ma sztywnej formy, najważniejsze jest, aby zawierał minimum 3 kolumny: nazwę produktu, EAN, Ilość produktów w danej dostawie oraz był zapisany w edytowalnym formacie CSV/xlsx,
- Przykładowy wzór pliku do pobrania tutaj: <https://mindpack.pl/wp-content/uploads/2023/06/Template-plik-dostawy.xlsx>
- Tak pobrany plik, prześlij nam za pomocą panelu klienta na stronie: <https://mindpack.pl/panel-klienta/>

Łączenie produktów 1/2

- Czynność konieczna, aby zsynchronizować stany oraz uniknąć problemów przy przekazywaniu zamówień,
- Przejdź do "lista produktów" i zaznacz wszystkie produkty, na wszystkich stronach (zrzut 1),
- Wybierz "operacje" i "Powiąz z produktami" (zrzut 2),
- Wybierz "MindPack" (zrzut 3).



Łączenie produktów 2/2

W końcowym widoku kliknij kolejno "Dopasuj automatycznie" (1.), wszystkie checkboxy dopasowania (2.), "Dopasuj automatycznie" (3.) i zakończ proces kliknięciem w przycisk "Zapisz powiązania" (4.).

WAŻNE! Powtarzaj cały ten proces za każdym razem, kiedy wprowadzasz zmiany w swoich produktach lub dodajesz nowy produkt do magazynu MindPack.

- Powiązywanie produktów

4.

1.

Zapisz powiązania

Powrót do listy produktów

Włącz podpowiedzi produktów

Dopasuj automatycznie

Wczytaj powiązania z pliku

Produkty mogą zostać dopasowane do aukcji na podstawie numeru EAN, numeru SKU oraz nazwy aukcji i produktów. Aby system poprawnie dopasował produkty, wybrany parametr (EAN, SKU, nazwa) musi być unikatowy dla danego produktu (w magazynie nie mogą istnieć produkty o tym samym - w zależności od zaznaczonej opcji - numerze EAN albo o tym samym SKU lub o tej samej nazwie). Dopasowanie nie wyszukuje wariantów produktów.

☒ Dopasuj po numerze EAN

☒ Dopasuj po numerze SKU

☒ Dopasuj po nazwie

2.

Porównywana może być tylko część nazwy. Podaj ilość znaków od początku nazwy które mają zostać porównane. Jeśli podasz np. liczbę '20', dopasowanie zostanie znalezione jeśli pierwsze 20 znaków aukcji będzie takie samo jak pierwsze 20 znaków nazwy produktu. Uwaga - zbyt mała liczba wspólnych znaków może spowodować błędne dopasowania. W przypadku 10 znaków aukcja "Procesor Intel I7 3Ghz" może zostać dopasowana z produktem "Procesor Intel Core 2 Duo 1.7Ghz" ponieważ pierwsze 10 znaków jest identyczne. Najbezpieczniejszym rozwiązaniem jest porównanie pełnych nazw. Pozostaw puste pole aby porównywać całą nazwę aukcji z pełną nazwą produktu.

Porównywanie pierwszych znaków:

Dopasuj automatycznie

3.

Ręczne przekazywanie zamówień

Na stronie każdego zamówienia znajdziesz przycisk "Przekaż do MP", który przekaże nam zamówienie i zmieni jego status na Twoim koncie na "Przekazane do MP"

Status:	Nowe zamówi... ▾ Przenieś ▾
Paragon:	WYSTAW PARAGON
Faktura:	WYSTAW FAKTURĘ PRO FORMA 
Numer w sklepie:	
Data złożenia:	08.06.2023 15:55
Data w statusie:	08.06.2023 16:02
Stany magazynowe:	✓ Zrealizowane (ściągnięte)

 Przekaż do MP

Strona z informacjami o zamówieniu: ?

Automatyczne przekazywanie zamówień

Możliwe jest zautomatyzowanie przekazywania zamówień. Możemy wykonać dla Ciebie taką automatyzację jako dodatkową usługę lub możesz to zrobić samodzielnie, wykorzystując akcję "Przełącz zamówienie do BaseLinker Connect" w zakładce "Akcje automatyczne".

1.

Przełącz zamówienie do BaseLinker Connect

↑

↓

×

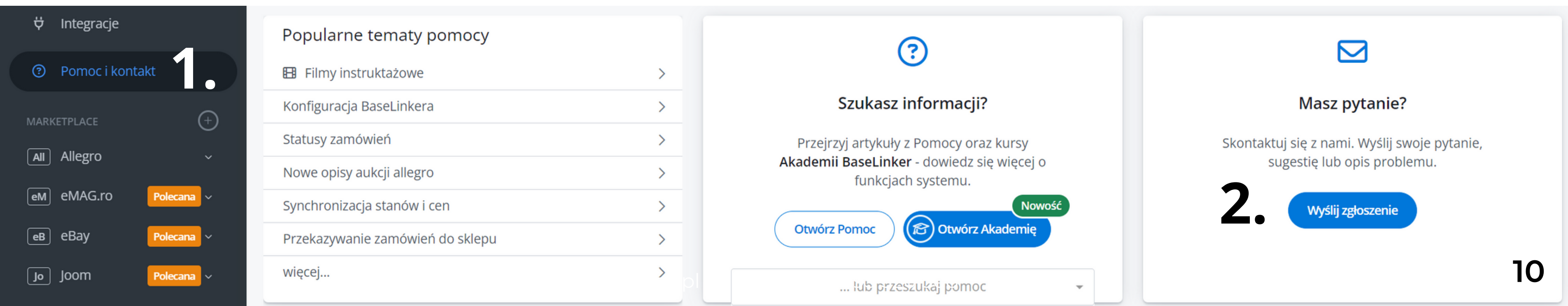
Token	MindPack
Przerwij po błędzie	Tak

Nowe konto? :)

Jeżeli zakładasz nowe konto BaseLinker, będzie nam niezmiernie miło, jeżeli w miejscu polecającego podasz nasz mail "kontakt@mindpack.pl"

Jeżeli już posiadasz konto, ale nie starsze niż 2 tygodnie, wciąż jest to możliwe.

1. Otwórz zakładkę "Pomoc i kontakt" i wyślij zgłoszenie kategorii "inne".
2. W treści zgłoszenia wpisz "Proszę o dodanie konta polecającego kontakt@mindpack.pl"



Integracje

1. Pomoc i kontakt

MARKETPLACE

All Allegro

eM eMAG.ro **Polecana**

eB eBay **Polecana**

Jo Joom **Polecana**

Popularne tematy pomocy

- Filmy instruktażowe
- Konfiguracja BaseLinkera
- Statusy zamówień
- Nowe opisy aukcji allegro
- Synchronizacja stanów i cen
- Przekazywanie zamówień do sklepu
- więcej...

Szukasz informacji?

Przejrzyj artykuły z Pomocy oraz kursy Akademii BaseLinker - dowiedz się więcej o funkcjach systemu.

Otwórz Pomoc Otwórz Akademię **Nowość**

Masz pytanie?

Skontaktuj się z nami. Wyślij swoje pytanie, sugestię lub opis problemu.

2. Wyślij zgłoszenie

... lub przeszukaj pomoc

10

Instrukcje ogólne BaseLinker

- Dodanie integracji kuriera: <https://baselinker.com/pl-PL/pomoc/wiedza/integracje-kurierskie/>
- Nadawanie paczek: <https://baselinker.com/pl-PL/pomoc/wiedza/nadawanie-paczek/>
- Akcje automatyczne: <https://baselinker.com/pl-PL/pomoc/wiedza/automatyczne-akcje/>
- Wszystkie instrukcje znajdziesz samodzielnie pod tym linkiem: <https://baselinker.com/pl-PL/pomoc/>

Najczęściej spotykane błędy i problemy

BaseLinker jest bardzo popularnym systemem i stosunkowo prostym w obsłudze. Jak każdy, ma też jednak pewne niedoskonałości, które mogła wpływać na naszą i Waszą pracę. Wróć do tej sekcji jeżeli natrafisz na jedną z takich sytuacji.

Nie wiem czy już wcześniej przesyłałem informacje dla danego produktu

Jeżeli nie jesteś pewny czy dany produkt został już dodany do naszego katalogu, przejdź do "Lista produktów" na swoim koncie i sprawdź, czy przy danym produkcie w kolumnie "Integracje" widnieje etykieta "MindPack". Jeżeli tak, oznacza to, że produkt widnieje już w naszym katalogu.

Przed sprawdzeniem, możesz też powtórzyć krok "Łączenie produktów", aby upewnić się, że stan jest aktualny.

Alternatywnie, możesz po prostu przesłać plik "nowego produktu" przed dostawą.

Nie przekazała się jedna pozycja (jeden produkt) w zamówieniu lub nie zgadzają się jej parametry

Choć zabezpieczamy się odpowiednimi akcjami automatycznymi przed takimi sytuacjami, może ona czasami mieć miejsce. W przypadku wystąpienia takiej sytuacji, BaseLinker zaleca odświeżenie powiązań, a więc wykonanie kroków z instrukcji "Łączenie produktów".

Oficjalna odpowiedź BaseLinker w podobnej sytuacji:

"EAN/SKU/VAT/Waga, jakie pobierają się w zamówieniach są takie jakie były przy produkcie w magazynie w momencie wystawiania aukcji na jego podstawie lub w momencie powiązywania aukcji z tym produktem. Aby zaktualizować EAN/SKU/VAT/Waga dla aukcji w BL a w rezultacie dla pobieranych z niej później zamówień należy ponownie zapisać powiązanie aukcji z produktem poprzez [Zarządzanie aukcjami > Operacje > Powiąż z produktem z magazynu > Wykonaj > Zapisz powiązania]."

Zadzwoń do nas
+48 503 835 707

Napisz do nas
kontakt@mindpack.pl

Mindpack Sp. z o.o.
ul. Katowicka 182A, 41-500 Chorzów, Poland, EU

MindPack spółka z ograniczoną odpowiedzialnością zarejestrowana w Sądzie Rejonowym w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000922674, NIP: 6272773908, REGON: 389977609.

KIRÉSKIN



Fairma
ethical design

haribi



uprawiaj.pl
GROW YOUR OWN

lobito

 **PRINTU.**

DSPORT

